

Утверждаю:  
И.о.заведующего  
МБДОУ д/с «Сказка» х. К. Лиман  
Н.Н. Скороварова  
30 ноября 2017г.



**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности  
МБДОУ д/с «Сказка» х.Кривой Лиман.  
на 2017-2019г.г**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	web-администратор сайта И.о заведующего
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	web-администратор сайта И.о заведующего
<b>2. Комфортность условий в которой осуществляется образовательная деятельность.</b>				
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	И.о заведующего
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	И.о заведующего
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>				
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Воспитатель, Педагог-психолог

	педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).			
<b>4. Результативность деятельности организации.</b>				
4.1	Мероприятия, направленные на отсутствие обоснованных жалоб.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	И.о заведующего
4.2	Совещания и консультации, направленные на исполнение законодательства об охране труда, страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний	Отсутствие фактов травматизма.	В течение года	И.о заведующего